

Schwierige Gesprächssituationen am Telefon

**Online-Seminar für Ehrenamtliche in Lotsenpunkten und in der Caritasarbeit
am Mittwoch, den 10. Februar, 10.00 – 12.00 Uhr**

In der persönlichen Begegnung wie auch beim Telefonat gelingt es nicht immer, einander zu verstehen und das Gespräch im Einvernehmen und mit einem guten Gefühl zu beenden. In unserem Seminar wollen wir gemeinsam schwierige Gesprächssituationen beleuchten und Strategien entwickeln, um Situationen zu entschärfen, Verständigung zu ermöglichen Lösungen zu finden.

Das Seminar findet über MS-Teams statt. Den Link erhalten Sie nach der Anmeldung (per E-Mail an claudia.gabriel@caritas-rheinsieg.de oder an annegret.kastorp@caritas-rheinsieg.de)

Mit freundlichem Grüßen

Claudia Gabriel und Annegret Kastorp