

Basisschulung Soziallotse (m/w/d)

4-teilige Qualifizierung für Ehrenamtliche



■ Teilnehmer

Sie arbeiten ehrenamtlich in einem Projekt und sind dort in einer offenen Begegnungsstelle oder in einer Sprechstunde tätig, die Rat- oder Hilfesuchende in unterschiedlichen Lebenslagen aufsuchen oder kontaktieren. Die Qualifizierung soll Sie für die Ausübung ihres Ehrenamts befähigen und stärken.

■ Was ist ein Sozial-Lotse?

Ein Sozial-Lotse ist eine ehrenamtliche, qualifizierte Person, die andere Menschen auf unsicheren Wegstrecken des Lebens begleiten und Zugänge zu weiteren Hilfsangeboten des sozialen Netzes schaffen kann. Ursprünglich kommt der Begriff „Lotse“ aus der Seefahrt. Lotsen sind erfahrene Personen, die dem Schiffskapitän als Berater helfen das Schiff durch Untiefen und an Hindernissen vorbeizunavigieren.

■ Sozial-Lotsen unterstützen z.B. durch

- ein offenes Ohr
- Zeit zum Zuhören
- Orientierungshilfen
- Erschließen neuer Lösungswege
- konkrete Hilfen
- aufzeigen von Zugängen zu den professionellen Beratungs- und Hilfeangeboten
- Unterstützung in Behördenangelegenheiten
- Anonymität und Schweigepflicht
- Kostenfreiheit

■ Teilnahmevoraussetzungen

Sie brauchen „gesunde Lebenserfahrung“, Interesse an Menschen und die Motivation Hilfe anzubieten.

■ Inhalte der Qualifizierung

u.a. Kommunikation und Gesprächsführung, Krisen und Krisenbewältigung, unser soziales Netz, ...

■ Termine

Montags, 12.01., 19.01., 26.01. und 02.02.2026

Zeit: jeweils von 17.00-20.00 Uhr

Ort: digital per Zoom; den Link erhalten Sie ca. 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn

■ Anmeldung

Verbindliche Anmeldung bis 05.01.2026

[Link zur Anmeldung](#) oder via QR-Code:



■ Teilnehmerzahl / Kosten

max. 16 / keine

■ Gut zu wissen

Eine Teilnahme ist nur an allen vier Terminen möglich.

■ Referenten

Reinhold Keppeler

Gemeindecaritas und Freiwilligendienste
im Caritasverband für den Kreis Mettmann e. V.
Reinhold.Keppeler@caritas-mettmann.de

Katrin Stelzmann

Fachberatung Gemeindecaritas
im Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V.
stelzmann@caritas-rhein-erft.de



Caritasverband für den
Rhein-Erft-Kreis e.V.