

Einführung in die Gesprächsführung

4-teilige Fortbildung für ehrenamtliche Soziallotsen (m/w/d)

■ Teilnehmer

Sie arbeiten ehrenamtlich im Lotsenpunkt oder in einem Projekt, sind in einer offenen Begegnungsstätte, in einem Besuchsdienst oder in einer Sprechstunde tätig. Dort haben sie Kontakt mit Ratsuchenden. Die Fortbildung soll Sie in der Ausübung ihres Ehrenamts unterstützen und Gelegenheit geben, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern.

■ Einführung in Gesprächsführung

Sie lernen verschiedene Methoden und Werkzeuge der Gesprächsführung kennen und anwenden. Es geht weniger um trockene Theorie, sondern um viel praktische Übung und lebendiges Lernen im Miteinander. Darüber hinaus gibt es viele Gelegenheiten das eigene Gesprächsverhalten zu reflektieren und Sensibilität und Achtsamkeit für sprachliche und nicht-sprachliche Kommunikation weiterzuentwickeln und zu stärken.

■ Inhalte der Fortbildung sind u.a.

- Ein Blick in die Kommunikationstheorien
- Ich als Ratsuchender und Berater
- Systematisches Zuhören
- Empathisches Verstehen
- Sprachliches Mitteilen
- Frageformen und ihre Wirkungen
- Ressourcenorientierung

■ Teilnahmevoraussetzungen

Sie brauchen „gesunde Lebenserfahrung“, Interesse an Menschen und die Motivation Hilfe anzubieten.

■ Termine

Mi, 25.2., Mi, 04.03., Di, 10.03. und Mi, 25.03.2026

Zeit: jeweils von 17.00-20.00 Uhr

Ort: digital per Zoom; den Link erhalten Sie ca. 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn

■ Anmeldung

Verbindliche Anmeldung bis 18.02.2026

[Link zur Anmeldung](#) oder via QR-Code:



■ Teilnehmerzahl / Kosten

max. 16 / keine

■ Gut zu wissen

Eine Teilnahme ist nur an allen vier Terminen möglich.

■ Leitung / Referenten

Christa Abts

Fachberatung Gemeindecaritas
im Caritasverband Rhein-Sieg e.V.
christa.abts@caritas-rheinsieg.de



Katrin Stelzmann

Fachberatung Gemeindecaritas
im Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V.
stelzmann@caritas-rhein-erft.de



Caritasverband für den
Rhein-Erft-Kreis e.V.