

Haus Elisabeth Altenheim GmbH



Unser Leitbild



Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

das vorliegende Leitbild unseres Hauses ist ein wesentlicher Baustein unserer christlichen Hauskultur. Als ein Wegweiser für unsere Zukunft beschreibt es unsere Werte, Ziele und Visionen. Wir sagen in unserem Leitbild, von welchen Grundlagen und Quellen wir uns leiten lassen und was die Menschen von uns erwarten dürfen. Auch wenn heute all unsere Dienste und Angebote unter dem Stichwort des "Marktes" ökonomisch durchdacht und durchgeplant werden müssen, so muss der Grundgedanke unseres Tuns immer heißen:

"Unsere Hilfe ist im Namen des Herrn".

Unser Leitbild, davon sind wir überzeugt, wird uns helfen, unsere kirchliche Identität und Standortbestimmung weiter zu festigen.

Als ein Wegweiser in die Zukunft muss das Leitbild immer wieder auf den Prüfstand kommen, muss abgeglichen werden mit unseren alltäglichen Diensten und Angeboten, bedarf der Ergänzung und Weiterentwicklung. Zu diesem stetigen Lernprozess dürfen wir Sie alle ganz herzlich einladen!

Niederkassel, im August 2008



Harald Klippel
Geschäftsführung



Klara Bitten
Heim- und Pflegedienstleitung

I. Was uns vorgegeben ist - wonach wir uns richten

1. Als christliches Haus orientieren wir uns am Leben und an der Botschaft Jesu Christi. Der gelebte christliche Glaube ist die ethische Grundlage unseres ganzheitlichen Dienstes am Menschen. Wir sind dem diakonischen Auftrag unserer Kirche verpflichtet, der besagt, dass die Kirche den Auftrag hat, Gottes Liebe zur Welt allen Menschen zu bezeugen.

2. Unseren diakonischen Auftrag wollen wir stets in Wort und Tat verwirklichen. Wir wollen alle mit dazu beitragen, dass unser Haus als Lebensort erlebbar wird, in dem christliche Nächstenliebe, Fürsorge und gegenseitige Achtung den Umgang und die Atmosphäre bestimmen. Kraftvoll und engagiert setzen wir uns für die Menschen ein, die uns brauchen. Dabei richten wir uns nach dem Grundsatz:

„Behandelt jeden so, wie ihr selber von ihm behandelt werden wollt“
(Lukas 6,31).

3. Unsere Dienste leben vom Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, von der Vielfalt ihrer Eigenschaften, Begabungen und Fähigkeiten.
Damit sie ihren Teil unseres gemeinsamen Auftrages erfüllen können, schaffen wir in unserer Dienst- und Hausgemeinschaft immer wieder Erfahrungsräume, sich mit den christlichen Werten als Grundlage unseres Tuns auseinander zusetzen.

II. Zuverlässiger Partner für die bei uns lebenden Menschen

1. Unser Handbuch zur Qualitätssicherung unserer Dienste und Angebote gliedert sich in die Bereiche:

Pflegekonzept, Betreuungskonzept, Hauswirtschafts- und Küchenkonzept.

Die Würde, die individuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten der bei uns lebenden Bewohnerinnen und Bewohner stellen wir bei all unseren Diensten und Angeboten in den Vordergrund.

2. Unsere ganzheitliche Begleitung und Pflege der Bewohnerinnen und Bewohnern umschließt die Aktivität von Körper, Seele und Geist. Unsere Pflegeleistungen sind so konzipiert, dass die Bedürfnisse der bei uns lebenden Menschen nach Zuwendung, Akzeptanz und Geborgenheit stets Vorrang besitzen.
3. Wir setzen uns dafür ein, die Botschaft Jesu Christi in unserem Haus zu leben. Kraft aus dem Glauben zu schöpfen, Ermutigung zum Leben zu bezeugen und Beistand im Sterben zu geben, dies ist unser Anliegen. Die Angebote der Seelsorge und des Gottesdienstes sind uns wichtig.
4. Wir achten die bei uns lebenden Menschen unabhängig von Staatsangehörigkeit, Religion, gesellschaftlichem Ansehen und Alter.

5. Unser Haus steht ohne festgelegte Besuchszeiten Angehörigen und Freunden unserer Bewohnerinnen und Bewohner stets offen. Die Bindung an die Familie ist für viele unserer Bewohnerinnen und Bewohner ganz wichtig.
6. Unsere Leistungen erbringen wir nach den Grundsätzen der Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und Umweltverträglichkeit.

III. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - Garanten unseres Erfolges

1. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zentrale Bedeutung bei der Erfüllung unseres Auftrages gegenüber unseren Bewohnerinnen und Bewohnern. Ihre fachliche Qualifikation, persönliche Kompetenz und ihre Fähigkeiten sind die Quelle unseres Erfolges.
2. Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern regelmäßig an, sich mit den christlichen Werten und Grundsätzen unseres Hauses auseinanderzusetzen.
3. Wir garantieren allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern klare Aussagen und Beschreibungen darüber,
 - welche Aufgaben sie haben,
 - welche Verantwortung sie tragen,
 - welche Kompetenzen sie besitzen.

4. Ganz wichtig ist uns eine offene und transparente Informations- und Kommunikationskultur. Wir informieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rechtzeitig über alles, was ihre Tätigkeiten und das Haus betrifft. Wir stehen hier alle in der besonderen Verantwortung, eine Atmosphäre zu schaffen, die von gegenseitigen Vertrauen und Respekt geprägt ist.

Wir fördern die Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
Der Mitarbeitervertretung stellen wir die für ihre Arbeit notwendigen Mittel zur Verfügung.

6. Begleitung und Beratung einzelner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Mitarbeiterteams durch regelmäßige Gespräche, Einarbeitungshilfen, Praxisanleitung und Supervision sind uns ganz wichtig.
7. Die Zusammenarbeit zwischen haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist für uns selbstverständlich.

IV. Unsere Erfahrungen und Visionen

- 1.** Das Leitbild ist ein Wegweiser für unsere Zukunft. Es bedarf der Umsetzung auf allen Ebenen unseres Hauses. Dabei stehen wir in der besonderen Verpflichtung, die sich verändernden Lebensbedingungen alter und pflegebedürftiger Menschen zu erkennen und ihnen gerecht zu werden.

- 2.** Unser Auftrag ist langfristig nur zu erfüllen, wenn unsere Dienste und Angebote einer breiten Öffentlichkeit verständlich gemacht werden. Die Zusammenarbeit mit den Kirchen und der Gemeinde ist selbstverständlich. Durch stetige Kontaktpflege und durch Erfahrungsaustausch halten wir uns auf dem neuesten Stand der Entwicklung.

- 3.** Gottes Ja zum Leben ist die Grundlage unseres gemeinsamen Auftrages.

Haus Elisabeth Altenheim GmbH

Rathausstraße 11

53859 Niederkassel

Telefon (0 22 08) 94 91 - 0

Telefax (0 22 08) 94 91 - 100

